

## 2

## Créer un partenariat école-maison

« Lorsque les parents, les enseignants, les élèves et d'autres se considèrent comme des partenaires en éducation, il se forme une communauté attentive autour des élèves... » [Traduction]

– Epstein et collab., 2002, p. 7

Les parents et les enseignants jouent un rôle important en matière de soutien auprès des élèves ayant un TDA/H. Les critères suivants permettent de prédire le degré de réussite d'un élève aux prises avec un TDA/H :

- compétences parentales efficaces;
- relations positives avec d'autres enfants;
- réussite à l'école.

Les recherches montrent l'importance d'une collaboration permettant aux parents, aux enseignants, aux psychologues et aux professionnels de la santé de travailler ensemble pour évaluer les besoins de l'enfant ayant un TDA/H et y répondre. Une collaboration efficace et une bonne communication favorisent l'uniformité et le soutien dans les principaux environnements de vie de l'élève. Ainsi, l'enfant ayant un TDA/H peut réussir et franchir le cap de l'adolescence et de l'âge adulte en conservant une image positive de lui-même.

### Rôles et responsabilités des partenaires

L'enseignant a de nombreuses occasions d'aider l'enfant qui a des troubles de l'attention. Souvent, ces difficultés sont d'abord décelées à l'école et les parents peuvent ne pas se rendre compte que le comportement de leur enfant

est différent de celui des autres enfants du même âge. Par ailleurs, il se peut que les parents connaissent ces différences de leur enfant et qu'ils aient besoin de soutien pour soulager leurs inquiétudes. Le diagnostic et le traitement du TDA/H font également appel à des professionnels qui sont en dehors du milieu scolaire, habituellement des médecins et des psychologues. Une description précise des rôles et des responsabilités de tous les partenaires favorisera une méthode de résolution des problèmes faisant appel à la collaboration et accroîtra les chances de réussite de l'enfant à l'école.

#### Les parents peuvent :

- fournir des renseignements utiles sur l'enfant, notamment :
  - ses forces et ses besoins,
  - ses antécédents médicaux et son développement, notamment le type de TDA/H, si un diagnostic a été établi,
  - ses loisirs et ses intérêts,
  - les éléments qui le motivent et qui renforcent les comportements positifs,
  - les facteurs liés à la vie familiale et à l'environnement de l'enfant peuvent exacerber les problèmes d'inattention de l'enfant, son niveau de stress ou ses problèmes scolaires,
  - les besoins émotifs de l'enfant auxquels il faut être sensible;
- participer à l'établissement du diagnostic;
- consulter les professionnels de la santé au sujet de l'efficacité des solutions, dont la médication et les stratégies comportementales;
- prendre des décisions sur la médication et la gestion du TDA/H de leur enfant;
- soutenir les progrès et célébrer les réussites en classe et en dehors de l'école;
- défendre les droits de l'enfant durant ses années d'études et plus tard dans la vie.

#### Les enseignants peuvent :

- travailler avec l'élève ou les parents afin d'établir des objectifs scolaires et comportementaux et d'élaborer des plans pour les atteindre. Dans le cas des élèves qui ont également des besoins spéciaux en matière d'éducation, l'établissement des objectifs peut faire partie du processus relié au Plan d'intervention personnalisé (PIP).
- consulter le personnel d'autres écoles ou autorités régionales, notamment des psychologues et des conseillers en matière de comportement;

- donner aux aides-enseignants des directives concernant les diverses stratégies de soutien des élèves ayant un TDA/H;
- faire un suivi de l'efficacité de différentes solutions et stratégies;
- communiquer régulièrement avec les parents;
- offrir un soutien et des stratégies aux parents;
- observer, documenter et signaler les points forts et les comportements préoccupants;
- encourager la recherche d'information médicale, mais éviter d'offrir des avis ou des opinions sur les diagnostics médicaux ou la médication.

#### Les aides-élèves peuvent :

- offrir un soutien et des services complémentaires en classe pour améliorer l'expérience d'apprentissage des élèves;
- offrir un soutien scolaire et comportemental en renforçant les habiletés et les comportements appropriés, conformément aux attentes et aux directives de l'enseignant.

#### Les psychologues peuvent :

- recueillir des renseignements auprès des enseignants, des parents et des élèves, en consultant les dossiers des élèves et d'autres membres du personnel de l'école;
- observer l'enfant en classe, lorsque cela est possible, afin de déterminer les attentes de l'enseignant et d'évaluer les réponses de l'enfant;
- collaborer avec le personnel de l'école au sujet des stratégies et des programmes;
- effectuer des évaluations individuelles afin de déterminer comment l'élève aborde les tâches ou d'exclure d'autres troubles ou problèmes;
- poser un diagnostic se fondant sur tous les renseignements;
- présenter des conclusions et des recommandations aux parents et au personnel de l'école;
- offrir de l'information concernant le suivi des essais de la médication et l'évaluation des stratégies;
- agir à titre de consultant lors de la préparation des Plans d'intervention personnalisés (PIP) au besoin;

## Créer un partenariat école-maison

- donner aux parents des renseignements sur les ressources communautaires, notamment sur les personnes à consulter pour le traitement et la gestion des troubles coexistants.

### Le médecin peut :

- faire partie de l'équipe de diagnostic dans un environnement clinique;
- recueillir des renseignements des parents et, avec la permission des parents, du personnel de l'école, exclure ou prendre en compte d'autres facteurs médicaux;
- poser un diagnostic en fonction de tous les renseignements recueillis;
- discuter des solutions potentielles, y compris la médication, avec les parents et l'enfant;
- recommander d'autres sources d'information;
- communiquer fréquemment avec le patient durant les premiers stades du traitement et les essais de médication;
- garder le contact avec le personnel de l'école durant les essais de la médication ou pendant l'évaluation de l'efficacité des stratégies.

### Partenariats école-maison

Il faut reconnaître que certains parents peuvent être mal à l'aise lors des rencontres avec les enseignants, surtout la première. Dans les situations difficiles ou complexes, l'inquiétude et l'amour des parents pour leur enfant peuvent se traduire par de la tension, de l'anxiété ou de la frustration. Il est important de ne pas porter de jugement et de ne rien présumer parce que le comportement des parents ne reflète pas nécessairement ce qu'ils ressentent vraiment ou la façon dont ils réagissent à la situation. Gardez à l'esprit que la plupart des parents n'ont pas de formation en éducation et que certains ont peu ou aucune expérience avec les écoles. Des barrières sur le plan émotif et d'autres problèmes peuvent également faire obstacle à l'établissement d'un esprit de collaboration. Ces facteurs peuvent inclure notamment :

- Les parents eux-mêmes ont eu de la difficulté à l'école. La collaboration avec les enseignants les met peut-être mal à l'aise.
- Un sentiment de culpabilité. Les parents se croient responsables des problèmes de leur enfant. Certaines familles ont un sentiment de perte ou de deuil face au TDA/H de leur enfant et aux comportements et aux troubles d'apprentissage dont il s'accompagne.

- Une situation familiale, telle que les barrières linguistiques et le fait de travailler par quarts ou d’avoir plus d’un enfant ayant des troubles de l’attention, rend difficile la participation à l’éducation de l’enfant.
- La conviction que la maison et l’école doivent être séparées.
- Un manque de confiance. Il faut du temps pour obtenir le niveau de confiance requis pour que les parents se sentent à l’aise de parler de leur enfant.
- Un manque de confiance quant à la capacité de l’école de fournir un soutien adéquat aux élèves ayant des troubles de l’attention.
- **Le déni de la réalité.** Certains parents ont de la difficulté à croire que leur enfant a des besoins différents des autres, surtout si ces difficultés sont surtout d’ordre scolaire. Ces élèves n’ont pas toujours le même degré de difficulté à l’extérieur de l’école.

Prendre le temps dès le début de donner des renseignements et de clarifier les attentes créera une atmosphère d’ouverture et de collaboration avec les parents. À mesure que les parents s’habituent à collaborer avec l’enseignant de leur enfant, ils seront plus enclins à partager des renseignements et à donner leur point de vue afin d’améliorer l’apprentissage de leur enfant.

En tant que partenaires pour le soutien aux élèves présentant le TDA/H, les enseignants doivent collaborer avec les parents. Ces élèves ont des besoins d’apprentissage complexes et il faut la collaboration de toute une équipe pour y répondre.

#### EXEMPLES DE STRATÉGIES

##### ■ Prendre les mesures nécessaires pour augmenter le degré d’aisance des parents durant les réunions

- Planifiez les réunions à une heure qui convient aux deux parties et dans un endroit confortable.
- Assurez-vous que les parents se sentent à l’aise au moment de déterminer le nombre de membres du personnel de l’école qui assisteront aux réunions.
- Présentez aux parents, un jour ou deux avant la réunion, une liste des sujets qui seront abordés. Cela leur permettra de réfléchir aux

points à l'ordre du jour, de recueillir les renseignements requis et de préparer les questions qu'ils veulent poser.

- Donnez aux parents l'occasion de participer pleinement à la résolution des problèmes et faites-leur sentir qu'ils ne sont pas là uniquement pour recevoir des renseignements.
- Tenez compte des renseignements que détiennent les parents et qui pourraient être utiles. Joignez à l'invitation à la réunion, une liste de questions, telles que :
  - Y a-t-il eu des changements à la maison dont vous aimeriez parler, tels que l'arrivée d'un nouveau membre de la famille, un changement dans l'horaire de travail des parents, de nouvelles activités parascolaires ou une nouvelle garderie?
  - Y a-t-il de nouvelles mesures de soutien pour l'enfant, telles qu'un tuteur, un mentor ou un élève plus âgé avec lequel il peut passer du temps?
  - Y a-t-il eu un changement sur le plan de la médication ou de la posologie?
- Encouragez les parents à dresser une liste de questions auxquelles ils aimeraient qu'on réponde durant la réunion.
- Placez les chaises et les tables de façon à favoriser la collaboration.
- Utilisez du papier et des crayons-feutres pour prendre des notes, inscrivez les décisions prises durant la réunion et passez les décisions en revue à la fin de la réunion.
- Prenez au sérieux les renseignements que donnent les parents et accordez suffisamment de temps durant les réunions pour une réflexion et des discussions approfondies.

### ■ Mettre l'accent sur les forces de l'élève

- Reconnaissez et soulignez tant les points positifs que les préoccupations. Discuter des « bons côtés » du TDA/H (tels qu'un niveau élevé d'énergie, un talent créateur, un bon sens de l'observation et de la sociabilité) peut être utile, surtout lorsque les parents et l'enfant ont de la difficulté à accepter ce défi qui durera toute la vie.
- Demandez aux parents quels sont les intérêts et les forces de l'enfant, surtout les activités auxquelles il s'adonne pendant de longues périodes à la maison.

- Reconnaissez les stratégies élaborées par les parents pour les aider à réussir et encouragez-les à partager ces stratégies avec leur enfant.
- Assurez les parents qu'il est possible de mettre en place des stratégies permettant de limiter les répercussions négatives du TDA/H. Un grand nombre d'élèves ayant un TDA/H ont une vie bien remplie et enrichissante.

### ■ Parlez des besoins de l'enfant

- Observez, documentez et décrivez les comportements qui ont des répercussions négatives sur l'apprentissage et les relations de l'élève.
- Donnez des exemples concrets tels que : « Jean a de la difficulté à terminer ses travaux en classe. Hier, par exemple, durant le cours de mathématiques, il n'a terminé que trois questions sur dix – il a quitté sa place plusieurs fois pour chercher des fournitures, tailler son crayon et bavarder avec ses camarades. »
- Décrivez les comportements plutôt que d'apposer des étiquettes, par exemple : « Claude a tendance à crier les réponses, parfois avant même que la question ne soit posée. Il a beaucoup d'idées et a tendance à interrompre les autres avant qu'ils n'aient la chance de parler. »
- Ne portez pas de jugement. Les comportements que vous décrivez ne sont pas « mauvais », mais ils nuisent à l'apprentissage. Cet aspect est très important, car bon nombre de parents d'enfants ayant un TDA/H ont des caractéristiques similaires à celles de leur enfant, c'est-à-dire qu'ils ont tendance à oublier, à manquer des parties de conversation et à interrompre quand d'autres personnes parlent.
- Précisez les raisons de vos préoccupations. Bien qu'un comportement particulier puisse ne pas sembler inhabituel ou problématique à l'extérieur de l'école, il risque de créer des difficultés pour l'élève ou pour ses camarades en milieu scolaire. Il est important de faire cette distinction au moment d'établir les objectifs en matière de comportement.

### ■ Suivre les changements dans le comportement par rapport aux stratégies adoptées, aux modifications apportées aux programmes d'études ou aux interventions médicales

- Décrivez clairement les comportements observés, suivez les changements de près et adaptez les interventions au besoin.

- Remplissez une liste de vérification quotidienne au besoin pour faciliter la mise au point de plans de gestion efficaces.
- Signalez aux parents les changements de comportement importants de leur enfant.

### ■ Travailler avec les parents à la mise en place d'une structure

- Encouragez les parents à mettre l'accent sur la structure et la routine à la maison. Cette démarche favorise le sentiment de sécurité de l'élève qui a de la difficulté à gérer son temps, son matériel et ses tâches. La prévisibilité réduit la nécessité de recourir à des explications ou à la négociation et permet d'éviter les conflits.
- Partagez les renseignements sur les attentes à l'école. Donner des explications claires aux personnes qui travaillent avec l'élève permet d'accroître la tendance à respecter des objectifs.
- Communiquez avec les parents de façon régulière pour les informer des comportements positifs et négatifs de leur enfant et de ses progrès.
- Discutez des interventions qui fonctionnent bien à l'école et qui peuvent être adaptées à la maison, telles que les stratégies pour réorienter et atténuer les arguments du genre « Oui, mais... ». Certaines techniques peuvent réduire la probabilité que l'adulte se laisse entraîner dans un argument sans issue lorsque l'enfant lui résiste. Par exemple :

Lorsqu'un élève veut discuter d'une demande telle que :  
« Il est temps de ranger les blocs de mathématiques », l'adulte peut éviter l'argument en affirmant calmement : « Peu importe, il est temps de ranger les blocs de mathématiques. » Si l'élève continue à protester, il suffit de répéter « Tout de même, il est temps de ranger les blocs de mathématiques. »

- Utilisez dans la classe les stratégies que les parents ont trouvées efficaces à la maison.
- Encouragez le recours à une façon uniforme de réagir aux comportements de l'élève à la maison et à l'école.
- Encouragez les parents à organiser un espace consacré à l'étude à la maison et à y ranger le matériel requis.
- Encouragez les parents à établir des routines pour l'étude, la révision des devoirs terminés et la vérification périodique des cahiers de notes et des sacs d'école.

## ■ Faire preuve de respect

- Soyez sensible aux problèmes liés à l'éducation d'un enfant ou d'un adolescent ayant un TDA/H et aux préoccupations de la famille. Les parents d'enfant ayant un TDA/H éprouvent souvent toute une gamme d'émotions au sujet des difficultés de leur enfant, telles que le déni, la frustration, l'inquiétude, l'embarras, la colère et même le désespoir.
- Donnez un point de vue positif des différences individuelles et des défis uniques.
- Développez des rapports avec l'élève afin d'accroître sa volonté de changer et d'adopter des habitudes de travail ou des réactions plus appropriées à différentes situations.
- Reconnaissez le potentiel de croissance et d'amélioration en plus des préoccupations et des problèmes.
- Soyez sensible à la possibilité qu'un parent ait les mêmes caractéristiques du TDA/H que l'enfant et que cela peut causer un stress additionnel à la maison.

## ■ Aider les parents à se renseigner sur le TDA/H

B-2

- Partagez de l'information sur le TDA/H. Pour une liste de livres destinés aux parents, consulter l'annexe B-1.
- Donnez de l'information sur les ressources, les services communautaires, les réseaux et les groupes de soutien.
- Donnez aux parents des conseils sur la façon de parler du TDA/H avec leur enfant.
- Partagez des idées sur la façon de se tenir au courant des développements en matière de traitement et de gestion du TDA/H (pour d'autres idées à ce sujet, voir le chapitre 8).

## ■ Rehausser la communication entre l'école et la maison

- Tôt pendant l'année scolaire, planifiez une rencontre avec l'élève, ses parents et les enseignants.
- Donnez suite à cette réunion à l'aide de notes, d'appels téléphoniques et de courriels au sujet des progrès, des problèmes ou des réussites.

- Lorsqu'il y a plusieurs enseignants, confiez à un enseignant la responsabilité de suivre l'élève tout au long de l'année, p. ex., vérifier son agenda de devoirs, résoudre les problèmes et célébrer les réussites.
- Songez à utiliser un journal hebdomadaire ou quotidien signé par les parents, l'enseignant et l'élève pour informer les parents des problèmes qui surviennent en classe et communiquer aux enseignants les problèmes qui surviennent à la maison.
- Ne manquez pas d'inclure fréquemment des messages positifs afin de limiter le découragement.
- Communiquez régulièrement avec les parents par téléphone ou par courriel. Discutez de la méthode de contact préférée (p. ex., appels téléphoniques, vérifications après l'école, etc.) et du meilleur moment pour établir un contact. Si les contacts se font par courriel, il pourrait également être utile de fixer les délais pour répondre aux questions ou aux préoccupations.

### ■ Transformer les devoirs en possibilité de communication

- Reconnaissez que les devoirs sont souvent une source de tension et de conflits à la maison.
- Donnez des devoirs raisonnables, qui permettent à l'élève de pratiquer sans aide les habiletés couvertes en classe :
  - tenez compte du niveau de difficulté et du temps requis pour faire le devoir (l'élève ayant un TDA/H a souvent besoin de deux à trois fois plus de temps que ses camarades pour accomplir une tâche);
  - modifiez le devoir au besoin (par exemple, réduire le nombre de mots à épeler, ne donner qu'un problème de mathématiques sur deux, permettre à l'élève d'enregistrer ses réponses sur bande audio).
- Évitez de donner comme devoir les travaux qui n'ont pas été terminés en classe. Si l'achèvement des travaux en classe est un problème qui revient sans cesse, il doit être résolu en classe. Les parents ne devraient pas avoir à s'en préoccuper à la maison car, à la fin de la journée, beaucoup d'enfants sont fatigués et les effets des médicaments peuvent se faire sentir.
- Établissez des routines et des rappels pour que les élèves prennent en note les devoirs à faire dans leur agenda et s'assurent qu'ils ont le matériel requis. Donnez des instructions et des délais clairs.

- Divisez les grands devoirs ou les devoirs complexes en tranches et fixez une date pour l'exécution de chacune.
- Établissez des routines et des rappels pour aider les élèves à remettre leurs devoirs. Vérifiez les devoirs et retournez-les à l'élève avec des commentaires le plus tôt possible.
- Encouragez les parents à
  - établir un calendrier hebdomadaire et déterminer une heure fixe pour compléter les devoirs;
  - offrir un espace de travail calme et le matériel requis;
  - réviser les devoirs avec l'enfant;
  - aider l'enfant à planifier les tâches de la soirée;
  - prévoir des pauses ou récompenser l'exécution d'une tâche par une pause;
  - mettre l'accent sur le positif en regardant ce que l'élève a fait correctement et en le félicitant;
  - encourager l'autonomie. Il faut aider l'élève à commencer ses devoirs, puis rester disponible pour l'encourager. L'enfant peut également avoir besoin d'aide pour les tâches difficiles ou pour se faire expliquer des instructions. Si l'élève utilise des mesures d'adaptation à l'école, encourager les parents à fournir les mêmes mesures à la maison (p. ex., un ordinateur ou un vérificateur d'orthographe, aide avec les mots peu familiers, etc.);
  - informer l'enseignant lorsque les devoirs sont trop complexes ou trop difficiles pour l'enfant ou s'ils sont trop longs (p. ex., plus d'une heure par soir pour les élèves de la 4<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année).
- S'il devient difficile de terminer les devoirs à la maison, travaillez avec les élèves et leurs parents pour trouver des solutions de rechange.

### ■ Travailler avec les parents pour générer des solutions

- Établissez le fait que l'intérêt supérieur de l'enfant et ses besoins prioritaires doivent guider le processus de planification et de prise de décision.
- Exprimez votre propre engagement à résoudre les différences à l'avantage de tous (p. ex., « j'apprécie votre volonté de... » ou « je m'engage à trouver un plan qui fonctionnera pour tout le monde »).
- Discutez uniquement des solutions aux problèmes cernés et soyez prêt à offrir des solutions de rechange.

- Mettez l'accent sur les problèmes et non sur les émotions et la personnalité des personnes concernées.
- Un conflit peut parfois résulter directement d'un manque de compréhension. Délimitez toujours le problème avant de commencer à discuter des solutions.
- Donnez aux parents l'occasion de dire comment ils perçoivent la situation et paraphrasez ensuite ce qu'ils ont dit. Assurez-vous que vous comprenez exactement leurs inquiétudes et leur point de vue.
- Décidez sur quels points vous êtes prêt à faire un compromis. Une résolution efficace exige souvent une certaine forme de compromis de la part des deux parties.
- Assurez-vous que les attentes sont réalistes et raisonnables.
- Affirmez clairement que vous vous engagez à adopter les solutions convenues et encouragez les parents à en faire autant.

A-2

Pour plus de renseignements sur les réunions axées sur les solutions et pour un exemple de plan de réunion, consulter l'annexe A-2.

### Ressources pour les parents

Un certain nombre des documents imprimés et en ligne d'Alberta Education proposent des renseignements et des idées que les parents peuvent utiliser pour participer à l'éducation de leur enfant. On peut acheter ces ressources auprès du Learning Resources Centre au [www.lrc.education.gov.ab.ca/](http://www.lrc.education.gov.ab.ca/) ou par téléphone 780-427-2767. Les ressources les plus récentes peuvent également être téléchargées sans frais à partir du site web d'Alberta

À titre d'information

Education. [www.education.alberta.ca/francais/admin/speced/parents.aspx](http://www.education.alberta.ca/francais/admin/speced/parents.aspx)

*La réussite scolaire de votre enfant : Manuel d'accompagnement à l'intention du parent (1<sup>re</sup> – 9<sup>e</sup> année)* (2000) comprend des stratégies que les parents peuvent utiliser pour aider leur enfant à améliorer ses habiletés en matière d'organisation, de lecture, d'écriture, d'épellation, de mathématiques, de tests et d'exécution de projets. On peut acheter ce document auprès du Learning Resources Centre.

*L'équipe d'apprentissage : Guide destiné aux parents d'enfants ayant des besoins spéciaux* (2004) propose des renseignements pratiques sur la création d'une équipe d'apprentissage, le processus du PIP, la planification de la transition,

À titre  
d'informa-  
tion

l'élimination des différences et la façon de rester informé. Ce guide peut être téléchargé en format PDF à partir du site web d'Alberta Education au [www.education.alberta.ca/media/525402/equipe.pdf](http://www.education.alberta.ca/media/525402/equipe.pdf).

À titre  
d'informa-  
tion

*Le voyage : Guide à l'intention des parents ayant un enfant doué et talentueux* (2004) propose de l'information et des stratégies que les parents peuvent utiliser pour accroître l'apprentissage et le bien-être émotionnel de leur enfant à la maison, à l'école et dans la communauté. Il comprend une section sur les enfants doués présentant un TDA/H. Il peut être téléchargé en format PDF à partir du site web d'Alberta Education au

[www.education.alberta.ca/media/525405/voyage.pdf](http://www.education.alberta.ca/media/525405/voyage.pdf).

[Cette page est intentionnellement laissée en blanc.]