

8

Se tenir au courant

« Si vous ne posez pas les bonnes questions, vous n'obtiendrez pas les bonnes réponses. Une question bien posée pointe souvent vers la bonne réponse. » [Traduction]

- Edward Hodnett

L'information sur le TDA/H change constamment. Les publications de recherche, la presse et les sites web présentent de nouveaux renseignements chaque jour. Plus le titulaire de classe a d'information sur la nature, les effets et les traitements du TDA/H, plus il sera en mesure d'aider les élèves. Afin de tirer le maximum de ces renseignements, les enseignants doivent savoir quelles questions poser, où chercher les réponses, avec qui communiquer et comment évaluer la fiabilité des sources d'information.

Choisir les sujets à rechercher

Recherchez de l'information sur une variété de sujets, des stratégies d'enseignement aux traitements parallèles. Dressez une liste des sujets possibles. Par exemple, quels sont les principaux symptômes du TDA/H? Quels sont les effets du TDA/H sur le comportement et l'apprentissage? Quels sont les points controversés? Certains traitements sont-ils plus crédibles que d'autres? Notez ces questions et utilisez-les comme point de départ pour vos recherches.

Réduisez la question à l'essentiel en faisant d'abord une liste des questions et des problèmes d'ordre général, ne retenant que les plus importants. Essayez de formuler la question clé aussi clairement que possible. Par exemple :

- Quels effets les caractéristiques du TDA/H ont-elles sur le choix des stratégies d'enseignement?
- Comment les technologies d'aide pourraient-elles aider cet élève à apprendre?

Se tenir au courant

- Quels sont les moyens d'aider cet élève à améliorer ses habiletés de lecture et d'écriture?
- Quel est le lien entre les difficultés d'apprentissage de cet élève et les symptômes de TDA/H qu'il présente?

Trouver des renseignements

- Les gens peuvent être d'excellentes ressources. Songez à consulter vos collègues, les organismes communautaires, les professionnels du domaine et les bibliothécaires.
- Les documents imprimés peuvent contenir divers renseignements. Les journaux, les magazines et les périodiques sont des sources accessibles et récentes de renseignements généraux. L'exemplaire de votre bibliothèque locale du *Guide to Periodical Literature* ou du *Canadian Periodical Index* vous permettra de trouver le nom des publications pertinentes. D'autres documents imprimés, tels que des livres, des dépliants, des rapports annuels et des bulletins d'organismes pertinents, peuvent fournir des renseignements généraux susceptibles de vous aider à orienter vos recherches. Pour une liste de livres destinés aux enseignants, consultez l'annexe B-1 et la bibliographie aux pages 171 à 176.
- La télévision, les vidéos et d'autres ressources numériques proposent de l'information sur des questions et des sujets de nature générale et particulière se rapportant au TDA/H.

B-3

Utiliser Internet

Internet offre une vaste quantité de renseignements sur tous les sujets imaginables. Il faut toutefois être prudent lorsqu'on utilise Internet et vérifier la fiabilité des sources. La documentation en ligne est souvent liée par le truchement de la page d'accueil de la bibliothèque à d'autres ressources virtuelles en ligne. Le fait de passer du site web d'une bibliothèque à Internet permet de gagner du temps et d'assurer la fiabilité des renseignements.

Les services Internet incluent le World Wide Web, les salles de clavardage, les événements en temps réel sur support vidéo et audio, les listes d'envoi, les groupes de discussion, les forums web et le courrier électronique pour communiquer avec vos contacts.

Un moteur de recherche est un index des renseignements qu'on trouve sur Internet. Les moteurs de recherche permettent de faire des recherches à l'aide de mots-clés. Le meilleur moyen de choisir le ou les mots-clés consiste à utiliser

le mot le moins usité que contient l'expression recherchée. Par exemple, plutôt que de taper « type de médicaments pour le TDA/H », tapez simplement « médicaments TDAH » pour faire votre recherche.

Vous trouverez ci-après une liste des moteurs de recherche courants :

- www.google.ca
- www.ask.com
- www.altavista.fr
- www.yahoo.com/qc
- www.journalismnet.com/francais
- www.dogpile.com (présente des renseignements tirés de plusieurs moteurs de recherche)

Différents moteurs de recherche accèdent à différentes parties du web. Vous devriez donc en utiliser trois ou quatre pour faire vos recherches.

Consultez également les sites des médias, comme www.radio-canada.ca et www.tv5.ca.

Évaluer les renseignements trouvés sur Internet

N'importe qui peut créer un site web et proposer de l'information. En raison de la diversité du matériel offert sur Internet, qu'il s'agisse de fiction, d'opinions et de faits, il incombe à l'utilisateur d'évaluer la qualité de la source de renseignements. Il est essentiel de pouvoir se renseigner sur les titres de compétence de l'auteur et sur la qualité de la publication ou du site web, ainsi que de déterminer si le matériel a fait l'objet d'un examen avant sa publication et d'évaluer son degré d'exhaustivité et le ton sur lequel il est présenté.

Vérifier la fiabilité des sources

Utilisez les cinq grandes questions suivantes pour évaluer la source d'information qui vous intéresse :

- **Qui** est l'auteur? Où travaille-t-il? Dans un établissement reconnu ou pour le gouvernement? D'autres personnes ont-elles mentionné l'auteur? Dans le cas des sites web, l'auteur ou l'organisme sont-ils mentionnés?

- **Quel** est le but de la source? Qui est l'auditoire? Présente-t-on des faits ou fait-on de la propagande – l'auteur utilise-t-il des faits ou des émotions pour faire valoir son point de vue? Le but du site web est-il de vendre ou de promouvoir un produit ou un service?
- **Quand** le matériel a-t-il été créé? Dans le cas des documents imprimés, vérifiez la date de publication et s'il s'agit d'une première édition ou d'une version révisée. Dans le cas d'un site web, vérifiez si les liens fonctionnent toujours et à quand remonte la dernière mise à jour du site. Du matériel plus ancien peut contenir de l'information et des statistiques périmées.
- **Où** la source a-t-elle été publiée ou créée? L'éditeur ou le journal sont-ils fiables? La revue est-elle soumise à un examen? Dans le cas des sites web, certains noms de domaine peuvent donner une indication de la fiabilité. Par exemple, le suffixe « .edu » représente une université américaine et « .gov » représente le gouvernement canadien, deux sources fiables.
- **Comment** puis-je dire si une source est exacte? Vérifiez les sources en comparant les idées et les faits proposés avec ceux provenant d'autres sources. Essayez de déterminer si la source est partielle ou mal informée. Les auteurs ou les sites web peuvent traiter de sujets qui ne relèvent pas de leur domaine d'expertise. Certains utilisent des sources peu fiables et se contentent de retransmettre ces renseignements. Ils peuvent également avoir des intentions cachées, par exemple, leur but est peut-être de vous vendre un produit. S'il s'agit d'un livre, cherchez à savoir comment il a été évalué par d'autres lecteurs.

Comparer les sources

Plus vous disposez d'information sur un sujet, mieux vous comprendrez les enjeux. En général, consultez au moins trois sources. Certains renseignements peuvent être contradictoires ou n'être d'aucun secours. S'il s'agit de questions controversées, où les gens ont choisi leur camp, vous devrez déterminer si la recherche est fiable et si elle prouve ce qu'elle avance.

Évaluer les renseignements médicaux²⁷

Il est important de traiter avec scepticisme les rapports des médias sur les percées médicales. Les questions suivantes vous aideront à évaluer les reportages sur les options en matière de soins de santé.

27. Adapté de Children and Adults with Attention Deficit/Hyperactivity Disorder, « Complementary and Alternative Treatments », What We Know Information Sheet No. 6, *National Resource Centre on AD/HD*, octobre 2003, www.help4adhd.org/documents/WWK6.pdf (consulté en mai 2006).

- Quelle est la source de l'information?
- Qui est l'autorité dans le domaine?
- Qui a financé les recherches?
- S'agit-il de résultats préliminaires ou ont-ils été confirmés?

En outre, vous devez vous poser les questions suivantes au sujet des traitements du TDA/H dont font état les médias et d'autres sources.

- Des essais cliniques (tests scientifiques vérifiant l'efficacité et l'innocuité d'un traitement sur des sujets humains consentants) ont-ils été effectués? Quels ont été les résultats?
- Le public peut-il obtenir de l'information sur ce traitement auprès d'associations de recherche ou sur les sites web sur les médicaments tel que <http://www.passeportsante.net/Fr/Accueil/Accueil.aspx>?
- Existe-t-il un organisme national des praticiens? Les praticiens qui mettent ces traitements en pratique doivent-ils être titulaires d'une autorisation ou d'un agrément?
- Ce traitement est-il remboursé par l'assurance-santé?

Communiquer avec les organismes et les associations communautaires

Les organismes et les associations communautaires peuvent être une source utile d'information et de documentation. Contactez-les par téléphone, par courriel ou par courrier pour vous renseigner sur leurs services ou pour demander des renseignements sur un sujet particulier. Voici certains des organismes avec qui vous pourriez communiquer :

- Association canadienne des troubles d'apprentissage (sections nationales, provinciales et locales)
- Calgary Learning Centre (anglais seulement).

La recherche se poursuit

L'enseignement, tout comme l'apprentissage, est un voyage sans fin. Le présent guide propose de l'information récente que les titulaires de classe peuvent utiliser pour aider les élèves aux prises avec le TDA/H, mais ce n'est qu'un point de départ. Pour s'assurer que les élèves avec le TDA/H réussissent leur

Se tenir au courant

apprentissage, les enseignants doivent continuellement accroître leurs connaissances, partager leur expertise et créer des liens de collaboration avec les élèves, les parents et les professionnels qui travaillent auprès de ces élèves.